

# 2019年度 事業報告書

2019年4月1日から  
2020年3月31日まで

## 【公益目的事業】

2019年度において、事業計画に基づき次のとおり実施しました。

### 1. 国内研修会

#### (1) 定例研修会

#### 2019 高齢化社会の進展を踏まえた商品開発戦略コース

実施日	2019年 5月 13日 ~ 5月 17日		
使用言語	英 語		
テーマ	高齢化の進行と生命保険会社の商品戦略		
参加者	10ヶ国/地域	計	29名
	(内 訳)	バングラデシュ	2 名
		中 国	1 名
		インドネシア	3 名
		韓 国	5 名
		モンゴル	1 名
		フィリピン	3 名
		スリランカ	2 名
		台 湾	5 名
		タ イ	5 名
		ウズベキスタン	2 名

#### 2019 顧客サービスと顧客満足度向上への取組コース

実施日	2019年 7月 9日 ~ 7月 13日		
使用言語	英 語		
テーマ	生命保険会社の顧客サービスと顧客満足度向上への取組		
参加者	9ヶ国/地域	計	24名
	(内 訳)	カンボジア	1 名
		インドネシア	1 名
		韓 国	5 名
		モンゴル	2 名
		ミャンマー	1 名
		スリランカ	7 名
		台 湾	1 名
		タ イ	4 名
		ウズベキスタン	2 名

2019 販売チャネルと個人保険販売戦略コース

実施日	2019年 9月 4日 ~ 9月 11日		
使用言語	英 語		
テーマ	チャネル戦略とチャネル特性に対応した商品戦略		
参加者	12ヶ国/地域 計 33名		
	(内 訳)	カンボジア	2名
		中国	1名
		韓国	2名
		マレーシア	2名
		モルデイブ	1名
		モンゴル	2名
		フィリピン	4名
		スリランカ	5名
		台湾	4名
		タイ	6名
		ウズベキスタン	2名
	ベトナム	2名	

2019 リスク管理コース

実施日	2019年 11月 13日 ~ 11月 19日		
使用言語	英 語		
テーマ	生命保険会社におけるリスク管理		
参加者	11ヶ国/地域 計 34名		
	(内 訳)	カンボジア	2名
		中国	1名
		インドネシア	2名
		韓国	3名
		マレーシア	3名
		ミャンマー	1名
		フィリピン	4名
		スリランカ	6名
		台湾	4名
		タイ	5名
		ウズベキスタン	3名

(2) 個別研修会

2019 ミャンマー行政担当者

実施日	2019年 12月 3日 ~ 12月 7日		
使用言語	ミャンマー語		
テーマ	保険行政と生命保険の基本		
参加人数	3名		

## 2. 海外研修会

今年度海外研修会は開催されませんでした。ジャカルタにおいてFALIA国内研修修了者懇親会が開催されました。

## 3. 懸賞論文及びセミナー等保険リテラシー向上のための取組

- (1) 主に新興国からの留学生（大学生及び大学院生）を対象とした懸賞論文及び生命保険に関するセミナーを実施しました。

懸賞論文のテーマ	生命保険に関する内容
募 集 期 間	2019年4月～2019年9月12日
論文等選考委員	東京経済大学 教授 米山 高生（委員長） 一橋大学 准教授 阿部 仁 日本女子大学 教授 天野 晴子 慶応義塾大学 名誉教授 森平 爽一郎
応 募 数	19編
入 賞 者	1等、2等、3等賞及び努力賞の各賞入賞者11名を当財団ホームページに掲載
セ ミ ナ ー	生命保険に関するセミナーを実施 (2020年1月17日)
そ の 他	論文応募規定等詳細は、当財団ホームページに掲載

- (2) フィリピンにおける金融教育プロジェクトへの協力、現地生命保険協会と高校生対象に生命保険についてのセミナー協力や作文募集を行いました。

## 4. 海外保険事情の情報収集

ラオスを初めて訪問し、ラオス生命保険事情に関し調査・情報収集を行いました。

## 5. インターネットを活用しての情報提供等

ホームページ、メールマガジンを通じて、日本の保険事情や財団の事業活動等に関する情報を提供しました。

【管理部門】

1. 役員等に関する事項

2019年度末の役員及び評議員は次のとおりです。

役員（理事 9名、監事 2名） \*代表理事 2名 (五十音順)

理事長 \*佐藤 慎一

専務理事 \*長 嶋 徹

理事 天野 晴子 石井 義久 沖野 眞已 中林 真理子

堀田 一吉 山下 友信 山本 和彦

監事 河野 博 椿 慎美

評議員（6名）

浅倉 昭彦 尾崎 悠一 滝本 豊水 田辺 信彦

西村 善嗣 畑中 秀夫

2. 役員会等に関する事項

(1) 理事会

開催年月日		決議事項・報告事項	
第23回理事会	2019年5月23日	決議事項	1. 2018年度事業報告書及び財務諸表等について 2. 定期提出書類の承認について（停止条件付） 3. 評議員会の招集の決定について
		報告事項	1. 代表理事の業務執行状況の報告について 2. コンプライアンスの状況報告について 3. 債券等の運用状況のモニタリング報告について 4. 監事による資金運用状況報告について 5. 役員退職慰労金支払いについて
第24回理事会 (決議の省略)	2019年6月10日	決議事項	1. 佐藤慎一氏及び長嶋徹氏を代表理事とする 2. 佐藤慎一氏を理事長とする 3. 長嶋徹氏を専務理事とする
第25回理事会 (決議の省略)	2019年12月20日	決議事項	1. 当財団の公益目的事業を以下とする、変更認定申請について ア. 研修会開催 イ. 懸賞論文等実施 ウ. 情報提供

開催年月日		決議事項・報告事項	
第26回理事会	2020年3月9日	決議事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2020年度事業計画書および収支予算書等について</li> <li>2. 論文等選考委員会委員の選任について</li> <li>3. 定款第26条（報告の省略）の方法による臨時評議員会への報告の決定について</li> </ol>
		報告事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 代表理事の業務執行状況の報告について</li> <li>2. コンプライアンスの状況報告について</li> <li>3. 債券等の運用状況のモニタリング報告について</li> <li>4. 監事による資金運用の業務状況報告について</li> <li>5. 役員退職慰労金支払いについて</li> <li>6. 内閣府立入検査について</li> <li>7. 変更認定申請について</li> </ol>

(2) 評議員会

開催年月日		決議事項・報告事項	
第16回評議員会	2019年6月10日	決議事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2018年度事業報告書及び財務諸表等について</li> <li>2. 評議員の選任について</li> <li>3. 理事の選任について</li> <li>4. 監事の選任について</li> <li>5. 理事、監事及び評議員の定年に関する規程の制定について</li> </ol>
		報告事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 前事業年度における資金運用の経過及び当事業年度における資金運用の執行方針及び計画について</li> <li>2. 定期提出書類について</li> <li>3. 役員退職慰労金支払について</li> </ol>
第17回評議員会 （報告の省略）	2020年3月23日	報告事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2020年度事業計画書および収支予算書等について</li> <li>2. 役員退職慰労金の支払いについて</li> <li>3. 内閣府立入検査について</li> </ol>

3. その他の事項

(1) 東アジア保険会議（EAIC）

2019年8月30日にソウルで開催された東アジア保険会議の役員会に出席しました。

以上